

## Δρ ΦΙΟΡΗ Α. ΖΑΦΕΙΡΟΠΟΥΛΟΥ

e-mail: [f.zafeiropoulou@zitasocial.org.gr](mailto:f.zafeiropoulou@zitasocial.org.gr)/ [fiori.zafeiropoulou@brunel.ac.uk](mailto:fiori.zafeiropoulou@brunel.ac.uk)

[www.socialenterprises.org.gr/](http://www.socialenterprises.org.gr/) [www.socialfranchising.gr](http://www.socialfranchising.gr)

Tel: +30210 9855877 Mob: +306941687080 Tel Uk: +44 1895 267460,

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Μητρώο Καθηγητών Υπουργείο Παιδείας Νο 319/2009

- **Διδακτορική Διατριβή στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα** BRUNEL BUSINESS SCHOOL, BRUNEL UNIVERSITY, Βραβείο: «Καλύτερη Ερευνητική Διατριβή 2012» PhD: «Η Διαδικασία του νέου Διεταιρικού μορφώματος του Κοινωνικού Franchise μέσω της Συστημική Θεωρίας Κοινωνικών Δικτύων: Θεσμοί, Προφίλ Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας, Κοινωνική Καινοτομία και το φαινόμενο της Έδρασης» Επιτυχής Ολοκλήρωση Viva Vice Committee: 04/12/13
- Πιστοποιητικό 'Διοίκηση οργανισμών της κοινωνίας των πολιτών' Alba
- **MBA** BRUNEL BUSINESS SCHOOL, BRUNEL UNIVERSITY, Μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Επιχειρήσεων πιστοποιημένο από ΔΙΚΑΤΣΑ
- Πτυχίο **Διεθνής Οικονομική και Χρηματοοικονομική**: Διεθνείς & Ευρωπαϊκές Οικονομικές Σπουδές, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- Πανεπιστήμιο Φλωρεντίας, Οικονομική Σχολή, Πρόγραμμα: ERASMUS-SOCRATES
- Πιστοποιητικό στο Franchising, KEK Integration
- Σχολή Μωραΐτη, Αθήνα, Αριστείο Προόδου, Πανελλήνιες: 18.9/20, εισαγωγή 9<sup>η</sup> στην 1<sup>η</sup> επιλογή



### ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

- 2012 **Λέκτορας Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας**, Κολλέγιο **City Unity KEME-Cardiff Metropolitan University & Επισκέπτης Λέκτορας Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών**

Τέως:

- 2012-2013 Εκπαιδευτής Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας, KEK Δήμου Αθηνών
- 2011-2012 Επισκέπτης Λέκτορας και Συντονιστής Σεμιναριακού Κύκλου Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας στο **Αμερικάνικο Κολλέγιο Ελλάδος KEME- Deree**
- 2007-2010 Υπεύθυνη Μεταπτυχιακού στη Διεθνή Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων του Οικονομικού Κολλεγίου Αθηνών KEME BCA- London Metropolitan University, Ελλάδα
- 2006- 2010 Υπεύθυνη Μαθημάτων Στρατηγική & Συγκριτική Διοίκηση σε MBA, Μεταπτυχιακά κ Προπτυχιακά του Οικονομικού Κολλεγίου Αθηνών KEME BCA- London Metropolitan University, Ελλάδα
- 2008-2009 Επισκέπτης Λέκτορας στο Advanced Marketing, Professional MBA Hellenic-American University
- 2006-2008 Επισκέπτης Λέκτορας Διοικητικής Επιστήμης, MBA κ Προπτυχιακά Management University of Hertfordshire- IST College
- 2005-2006 Μερικώς Απασχολούμενη Λέκτορας Διοίκηση Επιχειρηματικών Θεμάτων & Μέθοδοι Επιχειρηματικής Έρευνας, Brunel Business School, Πανεπιστήμιο Brunel, Αγγλία

### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

**Συνιδρυτής The Nest Κοιν.Σ.Επ.** Αθήνα – **Ιδρυτής Zita Social** of ZAFIR INTERNATIONAL Ltd 178 Seven Sisters Road N7 7PX Λονδίνο, Ήβης 26 Π. Φάληρο 17562 Αθήνα, **Θέση: Managing Director**, Αντικείμενο: παροχή υπηρεσιών επιχειρησιακής στρατηγικής, ανάπτυξης επιχειρηματικών πλάνων και ανάλυση αγοράς και ανταγωνιστών. Κέντρο Κοινωνικής Επιχειρηματικότητα & Κοινωνικής Καινοτομίας παροχής υπηρεσιών ίδρυσης, εκπαίδευσης, επιτάχυνσης, ανάπτυξης, χρηματοδότησης, έρευνας, συμβουλευτικής. Επιτυχή Διεκδίκηση ΕΣΠΑ 300,000€. **Ωφελούμενοι/Πελάτες:**

- 11/2012-07/2013 **Δήμος Αθηναίων- Αναπτυξιακή Εταιρεία ΕΑΤΑ** Θέση: Διοικητής Έργου μέσα από Διαγωνισμό Ανάθεσης του «Athens Social Economy Initiative» για την βιώσιμη ανάπτυξη του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Οικονομίας του Δήμου Αθηνών σχεδιασμός και υλοποίηση πράξεων για ανάπτυξη κοινωνικών επιχειρήσεων: capacity building, κέντρο συμβουλευτικής one stop shop, θερμοκοιτίδα κοινωνικών επιχειρήσεων, αξιολόγηση, ορισμός, χρηματοδοτήσεις, investment readiness protocol, labeling. Συνεργασία με ΕΕ ΤΡΟΙΚΑ Εμπειρογνώμονες
- 01/2012-2/2013 **Neobeauty** ΕΠΕ, Εισαγωγική & Εμπορική Εταιρεία Καλλυντικών, [www.neobeauty.gr](http://www.neobeauty.gr) Θέση: CEO ίδρυση οργάνωση κ ανάπτυξη κερδοσκοπικής εταιρείας

- **Δήμος Αλεξανδρούπολης**, Θέση: Συνιδρυτής του κέντρου επιχειρηματικής υποστήριξης κοινωνικής οικονομίας και επιχειρηματικότητας
- **Βυτίνα Αύριο Σύνδεσμος** Θέση: ΔΣ, Κοινοτική Επιχείρηση οικονομικής και πολιτιστικής ανάπτυξης περιοχής
- **Κλίμακα και Κλιμαξ Plus Κοιν.Σ.Επ.**, Ωρίμανση Στρατηγικών Δημιουργίας Εσόδων της Κοιν.Σ.Επ.
- **Μικροί Γίγαντες Κοιν.Σ.Επ.** πολιτιστική ανάπτυξη παιδιών & προσφορά εργασίας σε καλλιτέχνες
- **Brace Κοιν.Σ.Επ.** Εκπαιδευτικά προγράμματα στήριξης φροντιστών ευάλωτων ομάδων Marte Meo & Aflatoun
- **Μικρός Πλανήτης Κοιν.Σ.Επ.** εναλλακτικός εκπαιδευτικός τουρισμός παιδιών, υπηρεσίες προς μαθητές.
- **Giving Box** νεανικής επιχειρηματικότητας, πλατφόρμα social media φιλανθρωπίας
- **Μαίναλο Κοιν.Σ.Επ.** παραγωγή πέλετ, προστασία δάσους, απασχόληση ανέργων, τοπική ανάπτυξη,
- **Includability- Ένταξη Για Όλους Κοιν.Σ.Επ.** από ΑΜεΑ παροχή υπηρεσιών ένταξης σε ΑΜεΑ
- **Ευρωπαϊκή Ακαδημία Βιωσιμότητας** Λέκτορας & Ερευνητής, Εταίρος, Χανιά
- **Αειφορία** κέντρο ανακύκλωσης και διαχείρισης πρασίνου
- **Κοινωνικό Λαϊκό Παντοπωλείο, Δράση Κοιν.Σ.Επ** Δημιουργία Κοινωνικού Franchise
- **Κολλέγιο City Unity** ανάπτυξη Κοιν.Σ.Επ. στήριξη νέων και φοιτητών
- **Financial Tone, Conte Media Group ΑΕ** εφημερίδα προώθησης κοινωνικής οικονομίας κ τοπικής ανάπτυξης
- **Εκάτη** Κοιν.Σ.Επ. δημιουργία Franchise σουπερμάρκετ συνεταιρισμού αγροτών
- **Αναπτυξιακή Καρδίτσα - ΑΝΚΑ**, παραγωγοί τροφίμων και ποτών, Θέση: εμπειρογνώμον του Ελληνο-Αμερικάνικου Πανεπιστημίου, κοινοπρακτικό έργο
- **Cake Company**, αλυσίδα ζαχαροπλασטיών καφέ, Ελλάδα, Θέση: Ανάπτυξη δικτύου franchise **Profit Focus Group, Αγγλία**, Διεθνοποίηση του Δικτύου στην Ευρωπαϊκή αγορά

## ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

- **1<sup>ο</sup> Συνέδριο Διεθνών Εμπειρογνομώνων Βέλτιστων Ευρωπαϊκών Πρακτικών σε Θερμοκοιτίδες και Κέντρα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας** 11-13 Φεβρουαρίου, Μέγαρο Δήμου Αθηνών. Θέση: Διοργάνωση, Φιλοξενία και Συντονισμός όλου του Συνεδρίου, **Chair του Συνεδρίου.**

## ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

- 2014-2015 Εταίρος Διακρατικού Ερευνητικού Προγράμματος **Life Long Learning** Leonardo Da Vinci "**WiSE-Women Social Entrepreneurs**" Principal Investigator ESADE Business School Spain
- 2014-2015 Εταίρος Διακρατικού Ερευνητικού Προγράμματος **Life Long Learning** "**CINET-Creative Industry Network of Entrepreneurs**" Principal Investigator Universidade Aberta Portugal
- 2012- 2013 Ανάληψη έργου Εταιρεία Ανάπτυξης & Τουριστικής Προβολής Δήμου Αθηνών "Χαρτογράφηση Οικοσυστήματος Κοινωνικής Οικονομίας & Ανάπτυξη Κοινωνικών Επιχειρήσεων"
- 2012 **Ιδρυτής Ερευνητικού Κέντρου** Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας, Καινοτομίας & Δικαιόχρησης- ΚΕΚΔ, Κολλέγιο City, Αθήνα
- 2013 Διεκδίκηση Έργου Ευρωπαϊκής Επιτροπής «Ανάπτυξη Τρίτου Τομέα & δομών Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας» Δημοκρατία της Αρμενίας, Βέλγικο Κονσόρτιουμ, Θέση: Key Consultant
- Ερευνητής στο Ερευνητικό Κέντρο Επιχειρηματικότητας & Καινοτομίας (CEIBIEM), Πανεπιστήμιο Brunel, Λονδίνο
- 2012 Πανεπιστήμιο Brunel, Εταίρος Ερευνητικού Έργου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής τύπου **EU-FP7 στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία** (κλήση: SSH.2013.2.1-2.)
- Κριτής Έρευνας: α) Διεθνής Ακαδημία Franchising (ISoF), Πανεπιστήμιο Nova Southeastern, Φλόριντα ΗΠΑ β) Ευρωπαϊκής Ακαδημίας του Μάνατζμεντ γ) Αμερικάνικου Περιοδικού Διοίκησης & Έρευνας (AJMR), ΗΠΑ

## ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ & ΒΙΒΛΙΑ

- Ζαφειροπούλου, Φ.Α., (working paper) «Μπορεί το Κοινωνικό Franchising να Είναι η Λύση στην Ανάπτυξη και Βιωσιμότητα των Κοινωνικών Επιχειρήσεων» **International Small Business Journal** (3\* rating)
- Zafeiropoulou, F.A. & Koufopoulos, D (2014) "The influence of the relational marketing paradigm on the governance of the novel channel format named social franchising: An exploratory qualitative analysis of four social franchises from the UK" **Journal of Developmental Entrepreneurship**;

Special Issue on Cultural Marketing and Entrepreneurship: New Frontiers for Global Business, Vol. 19(2) pp1-14

- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. & Κουφόπουλος, Δ. (2013) "Η Επιρροή της Συσχετιστικής Έδρασης στην Δημιουργία Κοινωνικού Franchising; Μια διερευνητική ποιοτική ανάλυση 4 μελετών περίπτωση Κοινωνικού Franchises ενεργά στη Μ. Βρετανία μέσω της θεωρίας κοινωνικών δικτύων " **Journal of Marketing Channels**, Special Issue, Vol.20, No.1/2
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. & Κουφόπουλος, Δ. (2012) "Η Επιρροή του συσχετιστικού μοντέλου marketing στη δομή διακυβέρνησης ενός νέους μορφώματος καναλιών επέκτασης, το Κοινωνικό franchising: Μια διερευνητική ποιοτική ανάλυση 4 κοινωνικών franchises από τη Μ. Βρετανία" **International Journal of Social Entrepreneurship and Innovation (Inderscience Publishers)**
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. & Woods, A. (2012). «Μπορούν θέματα φτώχιας να λυθούν μέσα από τη γένεση συσχετιστικά εδραιωμένων δικτύων κοινωνικού franchise;» In D. Halkias & P.W. Thurman (Eds.), **Επιχειρηματικότητα και Βιωσιμότητα: Επιχειρηματικές Λύσεις για την Αντιμετώπιση της Φτώχιας Από Όλο τον Κόσμο**, (pp185-198). Λονδίνο: Gower Applied Research.

## **ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ**

- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2014) "Το Μοντέλο Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας: Συστημική Προσέγγιση των Διαδραστικών Δυνάμεων μεταξύ Θεσμών και Φαινομένου Έδρασης στη διαμόρφωση Κοινωνικών Επιχειρήσεων" 2014 Ευρωπαϊκή Ακαδημία του Management. Στα: **Πρακτικά του 14<sup>ου</sup> Ετήσιου Συνεδρίου της Ευρωπαϊκής Ακαδημίας του Management**, 4-7 Ιουνίου 2014. Βαλένσια, Ισπανία: Οικονομική Σχολή Πανεπιστημίου Βαλένσιας
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2013) "Δημιουργία Κοινωνικού Franchising: Μια συστημική προσέγγιση που ενδυναμώνει τη δημιουργία για να λυθούν κοινωνικά θέματα που έχει προκαλέσει η οικονομική κρίση". 2013 Διεθνής Ακαδημία του Franchising. Στα: **Πρακτικά του 27<sup>ου</sup> Ετήσιου Συνεδρίου της Διεθνούς Ακαδημίας του Franchising**, 13-16 Μαρτίου 2013. Κίνα: Πανεπιστήμιο Πεκίνου Zhuhai
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. & Κουφόπουλος, Δ. (2012) "Μπορεί το κοινωνικό franchising να είναι η λύση στην ανάπτυξη και βιωσιμότητα των κοινωνικών επιχειρήσεων; Μια προσέγγιση θεωρίας κοινωνικών δικτύων βασισμένη σε τέσσερες Βρετανικές μελέτες περίπτωσης" 2012 Ευρωπαϊκή Ακαδημία του Management. Στα: **Πρακτικά του Συνεδρίου του 2012 της Ευρωπαϊκής Ακαδημίας του Management**, 6-8 Ιουνίου 2012. Ρότερνταμ: Πανεπιστήμιο Erasmus
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. & Κουφόπουλος, Δ. (2012) " Η Επιρροή της Συσχετιστικής Έδρασης στην Δημιουργία Κοινωνικού Franchising; Μια διερευνητική ποιοτική ανάλυση 4 μελετών περίπτωση Κοινωνικού Franchises ενεργά στη Μ. Βρετανία μέσω της θεωρίας κοινωνικών δικτύων " 2012 Διεθνής Ακαδημία του Franchising. Στα: **Πρακτικά του 26<sup>ου</sup> Ετήσιου Συνεδρίου της Διεθνούς Ακαδημίας του Franchising**, 17-19 Μαΐου 2012 Πανεπιστήμιο Nova Southeastern. Φλόριντα: ISoF
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2012) "Μπορεί το κοινωνικό franchising να είναι η λύση στην ανάπτυξη και βιωσιμότητα των κοινωνικών επιχειρήσεων; Μια προσέγγιση θεωρίας κοινωνικών δικτύων βασισμένη σε τέσσερες Βρετανικές μελέτες περίπτωσης" 27-28 Μαρτίου 2012 Οικονομικό Πανεπιστήμιο Brunel Συμπόσιο Διδασκτόρων, **ΚΕΡΔΙΣΕ ΠΡΩΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ**, Λονδίνο: Πανεπιστήμιο Brunel
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. & Κουφόπουλος, Δ. (2012) "Η Επιρροή του συσχετιστικού μοντέλου marketing στη δομή διακυβέρνησης ενός νέους μορφώματος καναλιών επέκτασης, το Κοινωνικό franchising: Μια διερευνητική ποιοτική ανάλυση 4 κοινωνικών franchises από τη Μ. Βρετανία" 2012 Παγκόσμια Ισλαμική Ακαδημία του Marketing και Εκδοτικός Όμιλος Emerald. Στα: **Πρακτικά του 2<sup>ου</sup> Συνεδρίου της Παγκόσμιας Ισλαμικής Ακαδημίας του Marketing**, 16-18 Ιανουαρίου Πανεπιστήμιο Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων. Αμπού Ντάμπι: GIMC
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2011) "Κοινωνικό franchising" 2011 Διεθνής Ακαδημία του Franchising. Στο: **Poster Session Πρακτικά του 25<sup>ου</sup> Ετήσιου Συνεδρίου της Διεθνούς Ακαδημίας του Franchising**, 16-18 Ιουνίου, πανεπιστήμιο της Βοστώνης. Βοστώνη: ISoF
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2011) "Μπορεί το κοινωνικό Franchising να είναι η λύση? Μια προσέγγιση της θεωρίας κοινωνικών δικτύων στην επιρροή του φαινομένου της δικτυακής έδρασης στις διεθνείς στρατηγικές συμμαχίες και τις κοινωνικές επιχειρήσεις " Στα: **Πρακτικά του Συμποσίου Διδασκτόρων της Οικονομικής Σχολής του Brunel**, 28-29 Μαρτίου 2011, Λονδίνο: Πανεπιστήμιο Brunel
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. & Woods, A. (2007) "Η επίδραση των κοινωνικών δομών στις συναλλαγές σε διεταιρικές συνεργασίες: Μια προσέγγιση φαινομένου κοινωνικής έδρασης " 2007 Διεθνής Ακαδημία του Franchising. Στα: **Πρακτικά του 21<sup>ου</sup> Ετήσιου Συνεδρίου της Διεθνούς Ακαδημίας του Franchising**, 24-25 Φεβρουαρίου 2007 Λας Βέγκας Νεβάδα. Φλόριντα: ISoF
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. & Woods, A. (2006) "Η δικτυακή έδραση στις διεταιρικές συνεργασίες/συμμαχίες" **Προτάθηκε για το Καλύτερο Βραβείο**. Ευρωπαϊκή Ακαδημία του

Management. Στα: **Πρακτικά του Συνεδρίου του 2006 της Ευρωπαϊκής Ακαδημίας του Management**, 16-20 Μαΐου Όσλο. Νορβηγία: EURAM, σελ.195-196.

- Ζαφειροπούλου, Φ.Α & Woods, A. (2006) "Η δικτυακή έδραση στις διεταιρικές συνεργασίες/συμμαχίες: Η περίπτωση του εγχώριου και διεθνούς franchise" 2006 Διεθνής Ακαδημία του Franchising. Στα: **Πρακτικά του 20<sup>ου</sup> Ετήσιου Συνεδρίου της Διεθνούς Ακαδημίας του Franchising**, 24-26 Φεβρουαρίου 2006 Παλμς Σπρινγκ Καλιφόρνια. Φλόριντα: ISoF
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α (2006) "Η δικτυακή έδραση στις διεταιρικές συνεργασίες/συμμαχίες: Η περίπτωση του εγχώριου και διεθνούς franchise" **Κέρδισε Τρίτο Καλύτερο Βραβείο**. Στα: **Πρακτικά του Συμποσίου Διδασκτόρων της Οικονομικής Σχολής του Brunel**, 12-13 Ιουνίου 2006. Λονδίνο: Πανεπιστήμιο Brunel

## **ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΟΜΙΛΙΕΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ, ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΜΜΕ**

- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2014) "Women Innovators Life Long Learning EU Programme launching research results" **KPMG** HQ & Interview to **TV Channel Ant1** official news [Available at: [http://www.antenna.gr/news/watch?cid=w1\\_m\\_ic56x\\_n\\_e\\_u%3D](http://www.antenna.gr/news/watch?cid=w1_m_ic56x_n_e_u%3D)] 27-06-2014; Interviews Published in **Nafteboriki** & **Kathimerini** financial newspapers.
- Ζαφειροπούλου (2014) "Social Entrepreneurship & The role of Women" **Panteion University** Conference on Social Entrepreneurship, Women & Immigrants 12-05-2014
- Ζαφειροπούλου Φ.Α. (2014) «Το Μοντέλο της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας- Παραδείγματα από τον Κόσμο» Ημερίδα Επιχειρηματικότητας & Απασχόληση Αναπτυξιακή Σύμπραξη **Αττικάιν Δήμος Αγίων Αναργύρων-Καματερού** 14-04-2014, Συνεδριακό Κέντρο Δήμου Αγίων Αναργύρου-Καματερού
- Ζαφειροπούλου Φ.Α. (2014) «Συμβουλές Ανάπτυξης Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας» Ημερίδα Επιχειρηματικότητας Αναπτυξιακή Σύμπραξη **Οικο-στηρίζω Δήμος Αιγάλεω** 28-03-2014, Πολιτιστικό Κέντρο Δήμου Αιγάλεω
- Ζαφειροπούλου Φ.Α. (2014) «Κοινωνική Επιχειρηματικότητα- Συγκεκριμένα Παραδείγματα» **Ημερίδα Επιχειρηματικότητας Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα από τη Θεωρία στη Πράξη ΜΟΚΕ ΤΕΙ Αθηνών** 27-03-2014, Συνεδριακό Κέντρο ΤΕΙ Αθηνών
- Συνέντευξη από Andrew Higgins (2014) «Μετά την κρίση, οι Έλληνες δουλεύουν για να προωθήσουν την Κοινωνική Οικονομία» **New York Times**, 29-01-2014, σελ.Α4
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2013) "Networking- Κοινωνικές Διεταιρικές Συμμαχίες" **1<sup>ο</sup> Ελληνικό Συνέδριο Κοινωνικών Επιχειρήσεων**- Επιχειρώντας Αλλιώς, 13 November 2013, **Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών**. Athens: EBEA
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2012) "Μπορεί η κοινωνική επιχειρηματικότητα να είναι η λύση στην οικονομική κρίση; Ποιος είναι ο ρόλος του νέου Ελληνικού θεσμικού συστήματος, της κοινωνικής καινοτομίας και των κοινωνικών δικτύων;" **Συνέδριο Διεθνούς Βιωσιμότητας European Sustainability Adacemy-ESA**, 1-14 Οκτωβρίου 2012, Χανιά: Ευρωπαϊκή Ακαδημία Βιωσιμότητας
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2012) "Κοινωνική Επιχειρηματικότητα σαν λύση ενάντια στην οικονομική κρίση " **2<sup>ο</sup> Συνέδριο Capital & Vision**, 28-30 Σεπτεμβρίου 2012. Αθήνα: Ξενοδοχείο Hilton
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2012) Ζωντανή Συνέντευξη **NET FM 105,8** Δημοσιογράφος: Χρήστος Παγώνης, Εκπομπή: "Εις Χάριν Οικονομίας" 27-09-12 15:00
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2012) "Μπορεί η κοινωνική επιχειρηματικότητα να είναι η λύση στην οικονομική κρίση; Ποιος είναι ο ρόλος της κοινωνικής καινοτομίας και των κοινωνικών δικτύων;" **Δήμος Στεμνίτσα**, 26 Αυγούστου 2012 Στεμνίτσα Αρκαδίας: Στεμνίτσα: Πνευματικό Κέντρο
- Συνέντευξη από Henley, J. (2012) "Ελληνική Κρίση: οι κοινωνικές επιχειρήσεις είναι μια απάντηση στην οικονομική διαμάχη " **The Guardian**, 15-06-12
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2012) Ζωντανή Συνέντευξη **Ant1 FM 97,2**, Δημοσιογράφος: Μικαέλλα Θεοφίλου, 18-03-2012, 20:30
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2012) "Η δημιουργία κοινωνικών επιχειρήσεων στην Ελλάδα είναι γεγονός" **Κυριακάτικη Καθημερινή, Οικονομικό** 26-02-2012, σελ.10
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2012) "Εκπαίδευση Κοινωνικών Επιχειρηματιών " **Κέρδος**, 10-02-2012, σελ.9
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2012) **Ναυτεμπορική**
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2012) "Κοινωνικές Επιχειρήσεις: δημιουργία, χρηματοδότηση, απειλές " **Ημερησία**, 18-02-2012
- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2011) "Οι κοινωνικές επιχειρήσεις και το κοινωνικό Franchise είναι αναδυόμενες μορφές βιώσιμης επιχειρηματικής δράσης στην Ελλάδα" **Δήμος Νέας Μάκρης**, 3<sup>ο</sup> Ετήσιο Συνέδριο Σκέψης και Δράσης, 2-10 Σεπτεμβρίου. Νέα Μάκρη: Μουσείο

- Ζαφειροπούλου, Φ.Α. (2007) "Η δικτυακή έδραση στις διεταιρικές συνεργασίες/συμμαχίες: Μια προσέγγιση θεωρίας κοινωνικών δικτύων" 2006 **Κύκλος Σεμιναρίων ALBA**, Νοέμβριο 2006 Αθήνα: ALBA

## **ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΙΣΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΧΩ ΔΙΔΑΞΕΙ & ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΠΟΥ ΕΧΩ ΕΠΙΒΛΕΨΕΙ**

Σχολές: Οικονομική Σχολή Πανεπιστημίου **BRUNEL**/ Αμερικάνικο Κολλέγιο Ελλάδος- **Deree**/ Οικονομικό Κολλέγιο Αθηνών- **BCA**- Πανεπιστήμιο **LONDON METROPOLITAN**/ Ελληνοαμερικάνικο Πανεπιστήμιο/ Πανεπιστήμιο **HERTFORDSHIRE-IST**

### **LifeLong Learning and Ongoing Education**

- Κοινωνικές Επιχειρήσεις: ίδρυση, Χρηματοδότηση & Απειλές (AKE-Deree, Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο, ΚΕΚ Δήμου Αθηνών)

**Μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Επιχειρήσεων MBA** μονάδες & διδακτικές ώρες ανά επίπεδο και πτυχίο:

- **Professional MBA** Εφαρμοσμένο Marketing (1Μάθημα 24crdts Λέκτορας Ελληνοαμερικάνικο Πανεπιστήμιο)
- Στρατηγική Διοίκηση (6Μαθήματα 20crdts+ 2Μαθήματα 15crdts= 150crdts Υπεύθυνος Μαθήματος BCA & IST)
- Συγκριτική Διοίκηση (4Μαθήματα 20crdts= 80crdts Υπεύθυνος Μαθήματος BCA)
- Σεμινάριο Μέθοδοι Επιχειρηματικής Έρευνας (2 Seminars= 24hours Λέκτορας IST)

### **Μεταπτυχιακό στη Διεθνή Διοίκηση Πόρων:**

- Διεθνής Στρατηγική Διοίκηση (3Μαθήματα 20crdts= 60crdts Υπεύθυνος Μαθήματος BCA)
- Διαπολιτισμική Διοίκηση (1Μάθημα 20crdts= 20crdts Υπεύθυνος Μαθήματος BCA)
- **Μεταπτυχιακό:** Επιχειρηματικές Μέθοδοι Έρευνας(2Μαθήματα 40crdts= 80crdts Brunel)

### **Δίπλωμα στη Διοίκηση:**

- Στρατηγική Διοίκηση (4Μαθήματα= 154ώρες Υπεύθυνος Μαθήματος BCA)

### **Προ-Μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Επιχειρήσεων:**

- Μέθοδοι Έρευνας (1Μάθημα= 48ώρες Βοηθός Λέκτορα Πανεπιστήμιο Brunel LIBT)

### **Πτυχίο:**

- Στρατηγική Διοίκηση/ 4<sup>ο</sup> έτος (7Μαθήματα 15/20crdts=110crdts Λέκτορας BCA,IST & Brunel)
- Διοικητικά Θέματα & Διαμάχες / 3<sup>ο</sup> έτος (1Μάθημα 30crdts PT Λέκτορας Brunel)
- Επιχειρηματικότητα & Διοίκηση ΜΜΕ / 4<sup>ο</sup> έτος (4Μαθήματα 20crdts= 80crdts BCA)
- Διεθνείς & Ευρωπαϊκές Επιχειρήσεις / 3<sup>ο</sup> έτος (1Μάθημα 20crdts Λέκτορας BCA)
- Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων / 3<sup>ο</sup> έτος (5Μαθήματα 20crdts=100crdts Λέκτορας BCA)
- Διοίκηση Επιχειρήσεων/3<sup>ο</sup> έτος (6Μαθήματα20crdts=120crdts Λέκτορας HAU&BCA&IST)
- Επιχειρηματικές Μέθοδοι Έρευνας/ 3<sup>ο</sup> έτος (1Μάθημα 15crdts Λέκτορας IST)
- Διοίκηση Επιχειρήσεων/ 2<sup>ο</sup> έτος (3Μαθήματα 20crdts=60crdts Λέκτορας BCA)
- Διοίκηση Ανθρώπων / 2<sup>ο</sup> έτος (3Μαθήματα 20crdts= 60crdts Υπεύθυνος Μαθήματος BCA)
- Εισαγωγή στις Επιχειρήσεις / 1<sup>ο</sup> έτος (4Μαθήματα= 150ώρες Λέκτορας BCA)

### **Επιβλέπων Μεταπτυχιακές Διατριβές στη Διοίκηση Επιχειρήσεων MBA:**

1. Αποκτώντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω επένδυσης στην ποιότητα: Η περίπτωση της εταιρείας Τιτάνας
2. Δημιουργώντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε κλάδους υψηλού ανταγωνισμού: Μελέτη Περίπτωσης της εταιρείας Coca-Cola
3. Η επιρροή του μείγματος Marketing και της καινοτομίας στην απόδοση της εταιρείας Jumbo
4. Προσδιοριστές της συμπεριφοράς καταναλωτών στην διαδικτυακή αγορά της Κίνας
5. Πως επηρεάζει η σχέση μεταξύ του Franchisor και των Franchisees τη στρατηγική Marketing
6. Πλάνο Εισαγωγής, Πολυτέλεια ή ανάγκη: Συγκριτική ανάλυση εταιρειών Diageo & Temka
7. Υπάρχει πρότυπο στο μείγμα Marketing των εταιριών του τραπεζικού κλάδου; Μια επεξηγηματική ανάλυση
8. Είναι τα υβριδικά ευκαιρία για την ανάπτυξη της εταιρείας Toyota στην Ελληνική αγορά;
9. Θεωρίες Παρακίνησης σε μικρό-μεσαίες εταιρείες στην ελληνική αγορά
10. Συμπεριφορά συνταγογράφησης νεφρολόγων για τα φάρμακα τελευταίου σταδίου νεφρικής ανεπάρκειας
11. Μπορεί η διαπολιτισμική ποικιλία να επηρεάσει τις σχέσεις μεταξύ αντιπροσώπων στην αγορά ιατρικού εξοπλισμού;
12. Η επιρροή προσωπικών επιδράσεων στην αγοραστική συμπεριφορά στα πλαίσια των τραπεζικών ασφαλιστικών προϊόντων
13. Η σημασία των διεθνών στρατηγικών σαν μέθοδος εισόδου στην Βαλκανική τηλεπικοινωνιακή αγορά: Η περίπτωση της εταιρείας Tellasb στην Ελλάδα και τα Βαλκάνια
14. Ο ρόλος των νέων τεχνολογιών στις επιχειρηματικές λειτουργίες: Μελέτη της εταιρείας Menarini
15. Ο ρόλος των οργανωσιακών δομών στην επιτυχία των εξαγωγών & συγχωνεύσεων: Η περίπτωση της εταιρείας Johnson&Johnson
16. Ο ρόλος του εξωτερικού περιβάλλοντος στην επιλογή στρατηγικών εισόδου στη διεθνοποίηση χρηματοοικονομικών αγορών: Η περίπτωση του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών
17. Θεωρίες και πρακτικές παρακίνησης στην ελληνική αγορά εργασίας

### **Επιβλέπων Πτυχιακές Διατριβές:**

18. Ανάλυση της ελληνικής τραπεζικής αγοράς: Μελέτη της τράπεζας Millennium
19. Επιλογή και πρόσληψη εργαζομένων στην Ελληνική τραπεζική αγορά
20. Η σημασία της εκπαίδευσης εργαζομένων για τη διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος
21. Ο ρόλος των Bonus στην αύξηση της παρακίνησης και ικανοποίησης εργαζομένων
22. Ο ρόλος της καινοτομίας στην επιβίωση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων: Η περίπτωση μιας εταιρείας βιολογικών στο κλάδο τροφίμων

### **ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

- **Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνα 2004**, Ελλάδα Θέση: Συντονιστής Διεθνών Σχέσεων & Διευθυντής Πρωτοκόλλου στο Κέντρο Ιππασίας, Επιτεύγματα: Συντονιστής του προγράμματος «παρατηρητών» (knowledge management system) της Διεθνούς Ολυμπιακής Επιτροπής
- Πρακτική MBA: Harrods Ltd, Λονδίνο, Έσοδα 2003 £472.5εκ, Θέση: Εκπαίδευση Management
- Πρακτική Πιστοποιητικού Franchising: Όμιλος Γρηγόρης Μικρογεύματα, Δίκτυο Franchise, Αθήνα, Έσοδα 2000 £8.181εκ, Στόχος Πρακτικής: Επισήμανση αναδυόμενων κινδύνων του Ομίλου
- Πρακτική Πτυχίου: Diversion AE (θυγατρική **Zita International** AE) Εμπορική εταιρεία στο κλάδο μόδας υπόδησης, Αθήνα, Έσοδα 1999 €1.3εκ, θέση: Βοηθός Εισαγωγών

### **ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ**

- **Αγγλικά** άριστα
- **Ιταλικά** άριστα, πτυχίο: Universita di Perugia Certificate Celi 5: Superiore
- **Γαλλικά** άριστα, πτυχίο: Superieure III
- **Ισπανικά** καλά, πτυχίο: Brunel University Certificate of Proficiency
- **Ελληνικά** μητρική

### **ΜΕΛΟΣ, ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ**

- 11/06- 11/10 Μέλος Δημοτικού Συμβουλίου στον Πολιτισμό, Παιδεία και Αθλητισμό, Δήμος Παλαιού Φαλήρου
- Μέλος: Οικονομικού Επιμελητηρίου και Μέλος Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών
- Συνδεδεμένο Μέλος Σύνδεσμος Franchise Ελλάδος
- Μέλος: Ευρωπαϊκή Ακαδημία του Management, Παγκόσμια Ισλαμική Ακαδημία του Marketing, Διεθνής Ακαδημία του Franchising
- 06 Εξελέγη αναπληρωματική δημοτική σύμβουλος στις δημοτικές εκλογές το Παλαιού Φαλήρου
- 04 Συνιδρυτής της Μη Κερδοσκοπικής Κίνησης πολιτών "Peaceflag.Gr-Κάθε Μπαλκόνι & Μια Σημαία Ειρήνης" καταφέραμε κάλυψη σε πανελλαδικά MME Ant1 TV Channel, Εφημερίδα Καθημερινή, Ελευθεροτυπία  
[http://www.enet.gr/online/online\\_p1\\_text.jsp?c=112&id=12250964](http://www.enet.gr/online/online_p1_text.jsp?c=112&id=12250964)